

	POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA	Pag. 1 di 2
		DOCCSM06
		REV. 00 del 20/07/2021

POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA

La ditta CSM Global Service S.r.l., operante nel settore dei servizi di pulizia, disinfestazione, sanificazione, derattizzazione e giardinaggio, fonda le proprie attività su una strategia economica e responsabile, focalizzata sulla soddisfazione del cliente e sulla sicurezza del lavoro, essenziali per la salvaguardia di tutti i soggetti, interni ed esterni, coinvolti nelle prestazioni della società.

CSM Global Service S.r.l. è fortemente convinta che il porsi e il perseguire obiettivi di miglioramento in termini di qualità e di sicurezza è essenziale per avere significativi vantaggi commerciali ed economici e soddisfa, nello stesso tempo, le attese di progresso del contesto territoriale in cui opera.

CSM Global Service S.r.l., pertanto, è orientata ad una politica aziendale di continuo miglioramento delle proprie performance eliminando o minimizzando, se tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni situazione di rischio derivante dalle proprie attività, impegnandosi a integrare tale politica con le altre strategie aziendali, tese a migliorare la salvaguardia della qualità, della sicurezza sul lavoro, la produttività, la redditività, l'affidabilità e l'immagine.

Vengono, inoltre, definiti periodicamente obiettivi di miglioramento sui quali misurare e valutare la validità e l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato e individua adeguati mezzi e risorse.

Relativamente alla soddisfazione cliente, in particolare, si impegna:

- Alla pianificazione dettagliata ed al controllo meticoloso dei processi aziendali direttamente incidenti sul rispetto dei requisiti qualitativi dei servizi erogati, al fine di soddisfare pienamente le esigenze del mercato servito, in conformità alle prescrizioni obbligatorie, legislative e regolamentari.
- Al riguardo delle richieste di erogazione di servizio, all'accettazione dei soli contratti per i quali può essere assicurato il completo rispetto dei requisiti qualitativi e delle norme e dei regolamenti vigenti, in funzione del know-how e delle risorse aziendali.
- Alla ricerca, alla valutazione ed all'attenta sorveglianza dei dipendenti e dei Fornitori di Prodotti e Servizi ritenuti critici per la Qualità di quanto erogato, impostando con tali Fornitori un rapporto di reciproca collaborazione, fiducia e fedeltà, per consentire un miglioramento continuo dell'Azienda stessa e dei suoi Collaboratori e Fornitori.
- Alla costante attenzione alle esigenze dei Clienti, alla valutazione della loro soddisfazione affinché sia possibile perseguire un costante miglioramento dei servizi erogati su tutti gli aspetti di interesse.
- Alla flessibilità nell'erogazione del servizio in funzione delle esigenze stesse del cliente.
- Al portare l'Azienda a livelli d'eccellenza dei servizi erogati, tali da poter essere apprezzata da un sempre maggiore numero di Clienti e continuamente certificata dagli Organismi accreditati.
- Alla valorizzazione delle risorse umane, siano esse interne, oppure operanti per conto dell'Organizzazione, al fine di stimolare una sempre maggiore motivazione e

	POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA	Pag. 2 di 2
		DOCCSM06
		<i>REV. 00 del</i> 20/07/2021

coinvolgimento del personale nel miglioramento continuo dei processi, prodotti e servizi, degli ambienti di lavoro e della sicurezza e dell'efficienza complessiva con costante attenzione al rispetto delle loro esigenze e rispetto dei principi etici.

Per la Sicurezza sul luogo di lavoro, CSM Global Service S.r.l. si impegna:

- ad assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge;
- a mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato che tenga conto dei requisiti della norma ISO45001;
- ad attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire i rischi in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, dei sub-appaltatori e dei clienti o loro collaboratori;
- Prevenire con tutti i mezzi possibili infortuni occorsi a collaboratori diretti ed indiretti dell'azienda e l'insorgenza di malattie professionali;
- a definire obiettivi e traguardi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, da integrare con la gestione operativa dell'azienda e con i propri programmi di sviluppo;
- a selezionare fornitori ed appaltatori che condividano e rispettino a pieno i requisiti legali vigenti e condividano il sistema di gestione integrato;
- ad assicurare che la politica per la salute e la sicurezza dei lavoratori e il relativo Sistema di Gestione Integrato, siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli di organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento dei dipendenti, al fine di coinvolgerli e renderli consapevoli degli effetti del Sistema di Gestione sulla qualità dell'ambiente di lavoro;
- ad assicurare che la politica rimanga attuale e appropriata per l'organizzazione, sottoponendola a periodica revisione.

Per la realizzazione di quanto sopra, CSM Global Service S.r.l. intende applicare e migliorare costantemente il proprio Sistema di Gestione Integrato, con riferimento alle norme ISO 9001 ed ISO 45001. La Direzione garantisce la disponibilità delle risorse necessarie all'adeguato funzionamento del Sistema ed al raggiungimento di obiettivi specifici.

Inoltre, per garantire la qualità dei servizi di gestione e controllo infestanti, CSM Global Service S.r.l. ha implementato un sistema di gestione in accordo con la norma UNI EN 16636:2015.

Le risorse necessarie sono valutate anche in occasione del Riesame di Direzione. L'azienda si impegna alla diffusione con i mezzi ritenuti più idonei della seguente politica a tutti i dipendenti ed alle parti interessate.

Bologna, 20/07/2021

La Direzione – CSM Global Service srl

ROPA CHRISTIAN